



FRANCK RENOUARD

 PARIS

- ▶ *Exercice en chirurgie implantaire exclusive depuis 1987*
- ▶ *Ancien président de l'European Association for Osseointegration*
- ▶ *Travaille et publie sur les Facteurs Organisationnels et Humains depuis plus de 20 ans*
- ▶ *Vice-président de l'association Facteurs Humains en Santé*
- ▶ *Auteur d'un livre et de nombreux articles sur les thèmes des Facteurs Organisationnels et Humains*

VENDREDI 19 MAI - 11h30-12h00

Facteurs de risques humains et décision thérapeutique

RÉSUMÉ DE LA CONFÉRENCE

La prise de décision se fait idéalement à partir de données dont la pertinence et la dangerosité ont été analysées au préalable. La réalité est plus nuancée et la prise de décision « objective » n'existe pas. Chacun interprète les informations reçues en fonction de nombreux facteurs tels que l'expérience, le contexte ou l'état de fatigue ou de stress. La même personne peut prendre des décisions différentes tout au long d'une semaine. La connaissance des facteurs qui influencent la prise de décision permet de limiter le risque de décisions absurdes.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▶ *Comprendre que le cerveau ne fonctionne pas comme un ordinateur*
- ▶ *Mettre en place des outils de protection comme le contrôle croisé*
- ▶ *Accepter de partager ses erreurs pour améliorer la sécurité de la communauté*